

Nummer vraag		VRG24.074	Zaaknummer
Datum vraag	:	1 december 2024	
Datum beantwoording	:	12 december 2024	
Datum raad	:	14 januari 2025	

FORMULIER (BEANTWOORDING) RAADSVRAGEN

Soort	:	Schriftelijk te beantwoorden
Vragensteller	:	Chimène van Lunteren (SP)
Onderwerp	:	Wijze van betaling ophalen grofvuil

Inwoners van de gemeente Zeist die grofvuil thuis willen laten ophalen betalen daar sinds 1 februari 2023, 20 euro per keer voor.

Direct bij het maken van de afspraak moet die 20 euro online via iDeal betaald worden.

1. Er zijn nog steeds veel mensen (vooral ouderen) die niet willen of kunnen internet bankieren. Het blijkt dat als zij grofvuil willen laten ophalen dit bedrag niet op een andere wijze kunnen voldoen. Niet contant, niet via een factuur, niet via pinnen.

Is het College ermee eens dat, als je een inclusieve samenleving voor ogen hebt, dat degenen die geen mogelijkheid hebben om digitaal te betalen ook op zoveel mogelijk gebieden mee kunnen doen?

Antwoord: Idealiter zouden er ook alternatieve betaalmogelijkheden zijn voor mensen die niet digitaal zijn. Deze zijn echter voor RMN praktisch niet uitvoerbaar (zie 2). Hoewel niet ideaal voor bepaalde groepen zijn er alternatieven. Zo kan zonder betaling afval naar het Recyclingstation gebracht worden of kan men bekenden vragen online te betalen. Ook zijn winkeliers verplicht oude apparaten in te nemen, bij aanschaf van een vergelijkbaar apparaat.

2. Wil het College de RMN verzoeken om ook andere betaalmogelijkheden voor het ophalen van grofvuil aan te bieden?

Antwoord: Wij hebben dit al nagevraagd, maar RMN geeft aan dat alternatieven (contant, factuur, PIN) om diverse redenen niet haalbaar of wenselijk zijn. Zo zijn deze alternatieven bijvoorbeeld tijdrovend en inefficiënt.

3. Wil het College de RMN verzoeken om deelbakfietsen beschikbaar te stellen, zodat inwoners van Zeist gratis hun grofvuil zelf weg kunnen brengen? Een deelbakfiets kan een alternatief zijn voor de inwoners die geen auto hebben om, zonder 20 euro ophaalkosten en een nette en milieuvriendelijke manier, van hun grofvuil af te komen. Lege verfblikken, kapotte televisies, magnetrons en andere kleine huishoudelijke apparaten e.d. zou je hiermee prima kunnen vervoeren.

Antwoord: In het verleden waren er al leenbakfietsen in Zeist beschikbaar (o.a. om grof afval weg te brengen). Dit op initiatief van Samen Duurzaam Zeist. Hier werd dermate weinig gebruik van gemaakt dat die pilot gestopt is. Op dit moment loopt er een pilot met 6 elektrische deelbakfietsen in Zeist via Mobigo. In Nieuwegein loopt een proef met een bakfiets die inwoners gratis kunnen lenen, specifiek voor het wegbrengen van grofvuil naar het Recyclingstation. De bakfiets is erg prijzig en het kent nog wel wat kinderziekten. Wij wachten graag de ervaringen van Nieuwegein af om daarna te bepalen of dit ook iets voor Zeist is.